

- **AGPOGRAF, S.A.** établit sa mission en tant qu'industrie d'Arts Graphiques, fournisseur de tous les produits liés à la pré-impression, à l'impression, à la finition et à toutes les exigences demandées par le client, visant à fournir un service global de communication graphique.
- L'objectif de nos professionnels est basé sur l'offre et la fourniture de produits et services, selon les demandes et spécifications établies par les clients eux-mêmes. Dans le même sens, nous travaillons à anticiper les besoins des clients, afin de répondre à leurs attentes. La Direction Commerciale définit les stratégies et les moyens à mettre en œuvre pour établir le dialogue le plus efficace avec le client. L'attitude et la relation avec le client sont à l'écoute », ce qui contribue à améliorer la relation avec lui.
- L'ensemble du système de gestion et de production s'inscrit dans un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement qui fournit des directives opérationnelles, permet l'analyse des données pour la prise de décision et est toujours orienté vers l'amélioration continue, en fonction des besoins des processus.
- La relation avec les collaborateurs et les fournisseurs est interdépendante, nous recherchons les moyens de communication les plus objectifs et les plus efficaces, afin d'être bénéfiques pour toutes les parties. A travers des rendez-vous annuels, des accords stratégiques seront marqués avec nos collaborateurs et fournisseurs. Le traitement quotidien avec nos fournisseurs est rigoureux au regard de notre objectif de qualité mais souple et cohérent avec notre philosophie des relations interpersonnelles.
- L'amélioration et le développement des lignes de fabrication et de service s'appuient sur un système de processus interdépendants et sur les informations fournies par le système intégré. Cette information est reflétée annuellement dans le rapport d'examen du système. Nos processus contiennent et expriment tout ce qui garantit le respect des exigences de qualité, d'environnement et de chaîne de contrôle dans la réalisation de l'ensemble de la cartographie des processus.
- Notre personnel est conscient et s'engage personnellement à contribuer de la meilleure façon possible à l'atteinte des objectifs de qualité, de productivité et de vente établis annuellement, ainsi que des objectifs environnementaux. A travers les réunions du Comité SIG, les réunions de service et autres flux de communication, les propositions d'amélioration sont recueillies et les actions correspondantes sont établies. Nous favorisons le niveau de participation de tout le personnel (administration et production) car ce sont eux qui connaissent le mieux les problèmes de chacun des domaines.
- La politique et la stratégie du système intégré sont communiquées à tous les niveaux de l'organisation par la livraison par la direction du système de gestion intégré du présent document où la politique est décrite, et par des réunions du comité avec tout le personnel stratégique. la mise en œuvre, la maintenance et l'amélioration du système.
- Les responsables de département ont une connaissance approfondie du contenu du manuel du système de gestion intégré dans les aspects qui affectent leur domaine de responsabilité afin d'orienter et de promouvoir son application. Ils sont également impliqués dans la tâche de fixer les objectifs de leurs processus et leurs indicateurs respectifs qui leur permettront d'évaluer et de faire des propositions d'amélioration. Cette tâche est réalisée avec l'aide de l'ensemble du personnel de l'entreprise, qui est également promoteur dans la conception des objectifs et des indicateurs. La direction de l'entreprise traite de l'efficacité du travail avec des indicateurs, et les informations obtenues se matérialisent dans la recherche et l'application d'actions correctives et/ou d'amélioration.
- Politique de formation : La qualification du personnel d'AGPOGRAF est suffisante pour remplir la mission et les valeurs affichées. L'amélioration de la compétence du personnel de l'entreprise vise à satisfaire les besoins réels des clients, du personnel et des collaborateurs. Pour toutes ces raisons, le processus de

formation et de promotion de notre propre personnel est continu, comme mesure d'adaptation aux changements et aux exigences du marché, ainsi que comme stimulant pour nos travailleurs. Toutes les ressources possibles sont fournies pour donner aux aspects de formation leur importance primordiale. La formation en usine est prioritaire.

- Politique de Prévention : Strict respect de la Loi de Prévention des Risques Professionnels et son application créative pour le meilleur service client.
- Conformité aux exigences légales et autres exigences : L'intégration des systèmes de qualité et environnementaux oblige l'organisation à se conformer aux exigences légales aux niveaux européen, étatique, régional et local.
- Politique environnementale : Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise s'engagent à respecter l'environnement, en évitant ou en minimisant les impacts des différents aspects environnementaux. L'organisation est à jour à la recherche de toutes ces innovations et avancées qui peuvent être positives pour la protection, la conservation et la durabilité du système dans l'environnement industriel. L'entreprise maintient et augmente un engagement réaliste envers la politique environnementale.
- Chaîne de contrôle : l'organisation a mis en place le système de chaîne de contrôle FSC (Forest Stewardship Council) et PEFC (Programme de reconnaissance des systèmes de certification forestière) pour garantir à nos clients et au consommateur final du produit, le respect des exigences établies dans les normes en vigueur sur les matières et la traçabilité des processus de transformation des produits. Le système a été adapté et mis à jour conformément aux nouvelles normes.
- L'entreprise respecte l'application du Guide MAF 9000 pour la fabrication de matériel d'emballage pour le secteur pharmaceutique intégrant les aspects suivants :
Contrôle de la contamination et mesures d'hygiène suivant les dispositions de la norme ISO 14001, et une procédure et des documents annexes pour l'inspection et le contrôle des matériaux utilisés et du produit final, et des exigences pharmaceutiques spécifiques, dans le système SIG.
- Agpograf s'engage à la réalité globale dans les aspects économiques, sociaux et culturels. Notre comportement tant dans les relations internes qu'avec nos fournisseurs et nos clients est basé sur des principes humanistes et d'attachement à la réalité de notre environnement (économique, social et culturel).
- La Direction procède périodiquement à une revue continue du Système de Management Intégré (objectifs, documentation, enregistrements, processus, actions, organigramme...), dans le but d'en faire l'instrument le plus efficace et efficient pour la gestion de l'entreprise .